

## MENTIONS LEGALES

[www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) est un Site édité à titre professionnel au sens de l'article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

### IDENTIFICATION

#### EDITEUR DU SITE :

Deux Alpes Loisirs

S.A au capital de 8.899.133,95 €

Siège : Immeuble le Meijotel, 38860 LES DEUX ALPES

RCS Grenoble n° SIREN 064 501 406

Tél. : +33 (0)4 76 79 75 01

Courriel : Skipass.DAL@compagniedesalpes.fr

N° TVA Intra-communautaire : FR 94064501406

#### DIRECTEUR DE PUBLICATON

Antoine PIRIO, Directeur Général

#### HEBERGEUR DU SITE

E-LIBERTY Services SAS

Batiment Alouette II

Savoie Technolac

73372 Le Bourget du Lac

Tel : +33 (0)4 58 16 00 10

#### CREDITS PHOTOS :

Yoann Pesin, Nicolas Lafay, OT Les2Alpes\_Bruno Longo, OT Les2Alpes\_Monica Dalmasso, Sabine Hélou, Alexia Duclaud\_OTLes2Alpes, Luka Leroy\_OTLes2Alpes,

### CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

#### 1. DEFINITIONS

**Auteur** désigne toute personne physique ayant créé des éléments présents sur le Site, notamment l'arborescence, les textes, plans, photos et vidéos ;

**Editeur** désigne la société Deux Alpes Loisirs ;

**Navigateur** désigne le logiciel client permettant de se connecter au Site ;

**Site** désigne l'ensemble des ressources accessibles sous le nom de domaine [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com);

**Utilisateur** désigne le visiteur du Site et consommateur de ses informations.

#### 2. DROITS D'AUTEUR

L'ensemble du Site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de bases de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du Site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) Auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

#### 3. DROITS DES MARQUES

Les marques de l'Editeur du Site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ses marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

#### 4. COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une petite quantité de données installées sur l'ordinateur de l'Utilisateur par un site Internet.

### **Pourquoi les sites Internet utilisent-ils des cookies ?**

Les pages web n'ont pas de mémoire. Lorsque l'Utilisateur navigue de page en page sur un même site Internet, il ne sera pas reconnu comme une seule et unique personne sur ces pages. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur. Ils sont donc principalement utilisés pour garder en mémoire les choix et préférences de l'Utilisateur (comme par exemple la langue ou la devise), ou bien pour reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il navigue à nouveau sur le même site.

### **Les cookies ont-ils tous la même fonction ?**

Non, il existe différents types de cookies qui remplissent des fonctions différentes. Les cookies se distinguent par leur rôle, leur durée de validité et les parties tierces qui les placent sur un site Internet.

### **Comment l'Editeur du Site utilise-t-il les cookies ?**

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, l'Editeur est amené à installer divers cookies dans le terminal de l'Utilisateur permettant de reconnaître le navigateur du terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces cookies sont utilisés pour:

- **Cookie assurant le bon déroulement de la commande :** Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site Internet. Nous les utilisons pour les réservations en ligne. Ils permettent de mémoriser certains éléments comme la date à laquelle vous souhaitez skier, ainsi que le nombre de passagers et leurs noms. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas réserver en ligne car en avançant dans le processus de réservation, le site oublierait les informations déjà transmises.
- **Google Analytics :** Nous utilisons des cookies fournis par Google Analytics afin d'évaluer l'efficacité de notre site et de comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Ces informations nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits intéressent le plus nos clients et quels types d'offres ils préfèrent. Bien que ce soit Google Analytics qui enregistre pour nous les informations fournies par notre site, nous contrôlons l'utilisation des données. Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de notre site Internet, de nos produits, de nos offres et de notre stratégie marketing, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse de sites Internet en cliquant sur le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Cookies de fonctionnalité :** Ces cookies nous permettent de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue sélectionnée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de vous proposer des fonctionnalités optimisées et personnalisées.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. L'Utilisateur peut ainsi faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

Pour [Internet Explorer™](#)

Pour [Safari™](#)

Pour [Chrome™](#)

Pour [Firefox™](#)

Pour [Opera™](#)

## **5. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données personnelles collectées à l'occasion de la vente des Titres font l'objet de traitements visant à :

- Traiter la commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de vente que le Client conclut avec le Vendeur ;
- Envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par le Vendeur, sur l'intérêt légitime de ce dernier à développer ses activités, et s'agissant des messages envoyés par l'Office de

tourisme des 2 Alpes, les partenaires commerciaux du Vendeur et les sociétés qui lui sont affiliées (Groupe Compagnie des Alpes), sur le consentement du Client.

- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que le Client envoie. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

L'ensemble des informations qui sont demandées par le Vendeur à l'occasion de la vente des Titres est obligatoire. Le renseignement des autres informations est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité du Vendeur, représentée par M. Antoine PIRIO, agissant en qualité de Directeur Général, et dont les coordonnées sont indiquées en en-tête des présentes CGV.

Les données collectées sont destinées :

- Au Vendeur ;
- A tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus ;
- A l'Office de tourisme des 2 Alpes, aux partenaires commerciaux du Vendeur et aux sociétés qui lui sont affiliées (Groupe Compagnie des Alpes) si le Client y a consenti.

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non membre de l'Union Européenne. Le Client peut obtenir des informations complémentaires sur ces transferts et les garanties qui s'y appliquent auprès du Vendeur.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour traiter les commandes de produits et services : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande conclue par voie électronique est égal ou supérieur à 120 €. Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés en tout état de cause pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction réalisée à distance. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;
- Photographies recueillies dans le cadre de l'achat d'un Titre avec photographie : pendant trois ans à compter de leur collecte, afin de faciliter la réédition du Titre d'une saison à l'autre, sous réserve que le Client y ait préalablement consenti ;
- Données collectées pour envoyer au Client des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si le Client accepte de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part du Vendeur ;
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que le Client envoie : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, le Vendeur prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. A cette fin, celui-ci a mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant/de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Le Client dispose du droit d'accéder aux données le concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer à ce traitement. Le Vendeur se conformera à cette demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des données le concernant. Le retrait de son consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Le Client peut mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Deux Alpes Loisirs– Service Protection des données personnelles – Le Meijotel – 38860 Les Deux Alpes, France, ou ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [dal-privacy@compagniedesalpes.fr](mailto:dal-privacy@compagniedesalpes.fr)

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, le Vendeur doit être en mesure de vérifier l'identité du Client afin de répondre à sa demande. Pour cela, le Client doit joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant sa date et son lieu de naissance et portant sa signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés

», de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, le Client dispose du droit d'adresser une réclamation à la CNIL s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

En application de l'article 90 du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005, le Client peut recevoir les informations présentées ci-dessus sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Enfin, le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à l'article L 223-2 du Code de la consommation. (<http://www.bloctel.gouv.fr>).

## **6. RESPONSABILITE**

L'Editeur du Site met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu pour responsable d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence d'un virus sur le Site.

En outre, l'Editeur ne peut être tenu pour responsable des informations émises sur des sites Internet vers lesquels il pointe par des liens hypertextes dont il n'a pas la maîtrise éditoriale.

Pour des raisons de maintenance, l'Editeur pourra interrompre le Site de s'efforcera d'en avertir préalablement les Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Enfin, l'Utilisateur du Site ne peut mettre en place un lien hypertexte en direction de ce Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur.