

MENTIONS LEGALES

www.skipass-2alpes.com est un Site édité à titre professionnel au sens de l'article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

IDENTIFICATION

EDITEUR DU SITE :

Deux Alpes Loisirs

S.A au capital de 8.899.133,95 €

Siège : Immeuble le Meijotel, 38860 LES DEUX ALPES

RCS Grenoble n° SIREN 064 501 406

Tél. : +33 (0)4 76 79 75 01

Courriel : Skipass.DAL@compagniedesalpes.fr

N° TVA Intra-communautaire : FR 94064501406

DIRECTEUR DE PUBLICATON

Frédéric MARION, Directeur Général

HEBERGEUR DU SITE

E-LIBERTY Services SAS

Batiment Alouette II

Savoie Technolac

73372 Le Bourget du Lac

Tel : +33 (0)4 58 16 00 10

CREDITS PHOTOS :

Yoann Pesin, Nicolas Lafay, OT Les2Alpes_Bruno Longo, OT Les2Alpes_Monica Dalmasso, Sabine Hérou

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

1. DEFINITIONS

Auteur désigne toute personne physique ayant créé des éléments présents sur le Site, notamment l'arborescence, les textes, plans, photos et vidéos ;

Editeur désigne la société Deux Alpes Loisirs ;

Navigateur désigne le logiciel client permettant de se connecter au Site ;

Site désigne l'ensemble des ressources accessibles sous le nom de domaine www.skipass-2alpes.com;

Utilisateur désigne le visiteur du Site et consommateur de ses informations.

2. DROITS D'AUTEUR

L'ensemble du Site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de bases de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du Site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) Auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

3. DROITS DES MARQUES

Les marques de l'Editeur du Site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ses marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

4. COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une petite quantité de données installées sur l'ordinateur de l'Utilisateur par un site Internet.

Pourquoi les sites Internet utilisent-ils des cookies ?

Les pages web n'ont pas de mémoire. Lorsque l'Utilisateur navigue de page en page sur un même site Internet, il ne sera pas reconnu comme une seule et unique personne sur ces pages. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur. Ils sont donc principalement utilisés pour garder en mémoire les choix et préférences de l'Utilisateur (comme par exemple la langue ou la devise), ou bien pour reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il navigue à nouveau sur le même site.

Les cookies ont-ils tous la même fonction ?

Non, il existe différents types de cookies qui remplissent des fonctions différentes. Les cookies se distinguent par leur rôle, leur durée de validité et les parties tierces qui les placent sur un site Internet.

Comment l'Editeur du Site utilise-t-il les cookies ?

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, l'Editeur est amené à installer divers cookies dans le terminal de l'Utilisateur permettant de reconnaître le navigateur du terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces cookies sont utilisés pour:

- **Cookie assurant le bon déroulement de la commande :** Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site Internet. Nous les utilisons pour les réservations en ligne. Ils permettent de mémoriser certains éléments comme la date à laquelle vous souhaitez skier, ainsi que le nombre de passagers et leurs noms. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas réserver en ligne car en avançant dans le processus de réservation, le site oublierait les informations déjà transmises.
- **Google Analytics :** Nous utilisons des cookies fournis par Google Analytics afin d'évaluer l'efficacité de notre site et de comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Ces informations nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits intéressent le plus nos clients et quels types d'offres ils préfèrent. Bien que ce soit Google Analytics qui enregistre pour nous les informations fournies par notre site, nous contrôlons l'utilisation des données. Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de notre site Internet, de nos produits, de nos offres et de notre stratégie marketing, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse de sites Internet en cliquant sur le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Cookies de fonctionnalité : Ces cookies nous permettent de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue sélectionnée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de vous proposer des fonctionnalités optimisées et personnalisées.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. L'Utilisateur peut ainsi faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

Pour [Internet Explorer™](#)

Pour [Safari™](#)

Pour [Chrome™](#)

Pour [Firefox™](#)

Pour [Opera™](#)

5. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sur ce site internet font l'objet d'un traitement informatique visant :

- Traiter votre commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec la société Deux Alpes Loisirs ;
- Créer et gérer votre compte personnel dans lequel vous pouvez mémoriser vos activités. Ce traitement est fondé sur votre consentement.
- Traiter votre demande d'adhésion au programme Partenariat Propriétaire. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Vous faire bénéficier des avantages offerts dans le cadre du programme Partenariat Propriétaire (réductions, de prix, avantages commerçants, etc). Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Vous envoyer des offres promotionnelles, des lettres d'informations, et des enquêtes de satisfaction.

Ce traitement est fondé,

- S'agissant des messages envoyés par Deux Alpes Loisirs, sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités ou sur votre consentement.
- S'agissant des messages envoyés par L'office de Tourisme des 2 Alpes, sur votre consentement ;
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez. Ce traitement est fondé sur votre consentement;

Répondre à vos demandes par « chat ». Ce traitement est fondé sur votre consentement;

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à la société Deux Alpes Loisirs d'effectuer les traitements mentionnés ci-dessus. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de Deux Alpes Loisirs, représentée par Frédéric Marion, agissant en qualité de directeur général, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales.

Les données collectées sont destinées :

- À la société Deux Alpes Loisirs et aux sociétés qui lui sont affiliées ;
- À tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus ;
- À l'Office de tourisme des 2 Alpes si vous y avez consenti.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour traiter vos commandes de produits et de services : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 €. Par exception,
- le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés :

En tout état de cause, pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;

- Données collectées
- pour créer et gérer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel (la suppression de compte implique la suppression des sous-contacts liés à ce compte) ;
- Données collectées pour traiter votre adhésion au programme Partenariat Propriétaire : jusqu'à la résiliation de votre adhésion en cas d'acceptation de votre demande ; pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande en cas de rejet de cette demande ;
- Données collectées pour vous faire bénéficier des avantages offerts dans le cadre du Partenariat Propriétaire : jusqu'à la résiliation de votre adhésion au programme ;
- Données collectées pour vous envoyer des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant 3 ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de 3 ans si vous acceptez de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part de la société Deux Alpes Loisirs ;
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez : pendant la durée de ces demandes, commentaires et réclamations
- Données collectées pour répondre à vos demandes par « chat » : jusqu'à la clôture de votre discussion par « chat » ;

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. La société Deux Alpes Loisirs se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui nous incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Deux Alpes Loisirs – Service Protection des données Personnelles – Le Meijotel – 38860 Les Deux Alpes, France ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : dal-privacy@compagniedesalpes.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société Deux Alpes Loisirs doit être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Nous utilisons des cookies et autres traceurs sur notre site internet. Pour en savoir plus sur leur utilisation et pour les paramétrer, veuillez consulter notre politique relative aux cookies (article 4 ci-dessus).

6. RESPONSABILITE

L'Editeur du Site met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu pour responsable d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence d'un virus sur le Site.

En outre, l'Editeur ne peut être tenu pour responsable des informations émises sur des sites Internet vers lesquels il pointe par des liens hypertextes dont il n'a pas la maîtrise éditoriale.

Pour des raisons de maintenance, l'Editeur pourra interrompre le Site de s'efforcera d'en avertir préalablement les Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Enfin, l'Utilisateur du Site ne peut mettre en place un lien hypertexte en direction de ce Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur.